

La Direzione intende proseguire nel miglioramento della propria organizzazione, adeguando costantemente il proprio Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente in funzione dell'evoluzione della propria struttura e del mercato.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente della IDROTECH è sintetizzabile nei seguenti aspetti:

- Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente;
- Rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante un'organizzazione snella flessibile e competitiva;
- Favorire il miglioramento continuo della qualità e il rispetto dell'ambiente stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne e i reclami dei clienti;
- Perseguire condizioni ambientali sempre più idonee ad assicurare la salute del personale e la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

1. Pianificare incontri con il personale di ogni livello per informarlo sui metodi del Sistema Qualità e Ambiente e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuativo del prodotto e del servizio;
2. Monitorare il clima aziendale per favorire azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica per la qualità e l'ambiente;
3. Monitorare le attività che incidono sulla qualità e sull'ambiente per valutare le non conformità del: prodotto, processo, servizio e SGQA, i reclami dei clienti, il costo della non qualità, e attivare adeguate azioni correttive e preventive;
4. Valutare la qualità del prodotto e del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente;
5. Predisposizione e implementazione di un sistema di gestione qualità e ambiente come fattore di ottimizzazione della gestione dei rischi sulla sicurezza del lavoro.
6. *Migliorare e prevenire l'inquinamento anche tramite il continuo aggiornamento e manutenzione del parco macchine con attenzione alla rumorosità, ai consumi e alle emissioni;*
7. *Essere conforme alla legislazione e alla regolamentazione ambientale applicabile;*
8. *Gestire i rifiuti correttamente;*
9. *Gestire le proprie attività di cantiere al fine di ridurre al minimo ogni disturbo generato all'ambiente e ai soggetti interessati.*

E fissa degli obiettivi che sono specificati negli appositi piani di raggiungimento.

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del Sistema Qualità e Ambiente, la società ha nominato un proprio Rappresentante ed un responsabile del Sistema Gestione Qualità e Ambiente che, per lo svolgimento della sua mansione, si avvale della collaborazione dei Responsabili delle Funzioni Aziendali. Tale figura si occuperà della conduzione degli Audit, relazionando costantemente alla Direzione sulle prestazioni del Sistema stesso.

La Idrotech inoltre fa in modo che il personale preposto all'attuazione del SGQA abbia a disposizione risorse, attrezzature e mezzi adeguati al pieno soddisfacimento dei requisiti qualitativi definiti. La Direzione si impegna a riesaminare il SGQA almeno con cadenza annuale per verificare l'adeguatezza e il raggiungimento degli obiettivi prefissati. In tale occasione saranno formalizzati nuovi concreti obiettivi aziendali.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità e Ambiente e dei processi aziendali e a suggerire continui miglioramenti degli stessi

Trento, 24 giugno 2011

IDROTECH S.r.l.
38122 TRENTO - Via C. Abba, 8
Partita IVA: 01418500227
url: http://www.idrotech.it

IDROTECH s.r.l.
Direzione Generale

Stefano Tomasini